



MĚSTSKÁ KNIHOVNA
S REGIONÁLNÍMI FUNKCEMI
TRUTNOV

Výroční zpráva 2012



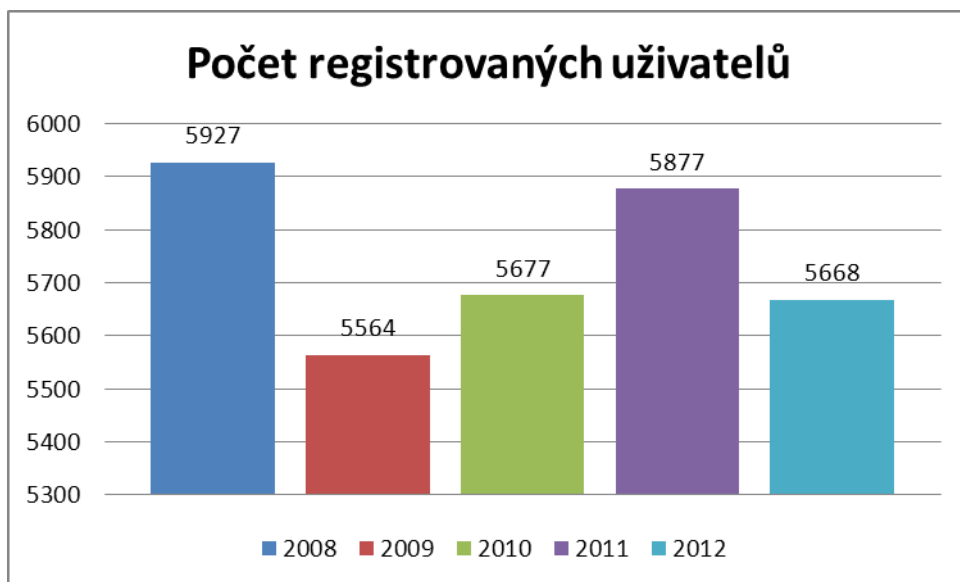
Trutnov, leden 2013

OBSAH

1) Služby	- 3 -
2) Služby v regionu a metodická činnost	- 5 -
3) Kulturně vzdělávací akce	- 8 -
4) Knihovní fondy	- 11 -
5) Hospodaření knihovny	- 12 -
6) Pracovníci	- 12 -
7) Technické zabezpečení	- 13 -

1) SLUŽBY

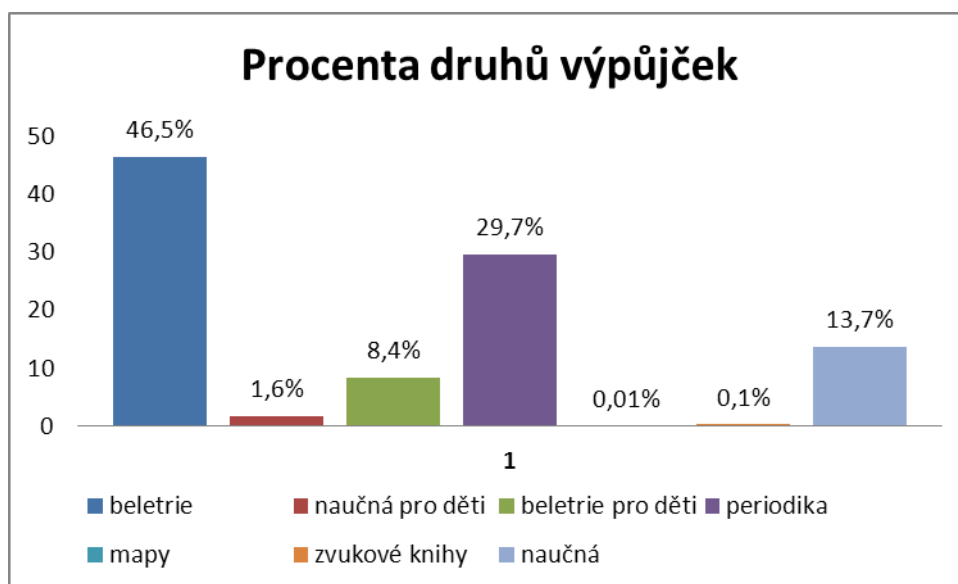
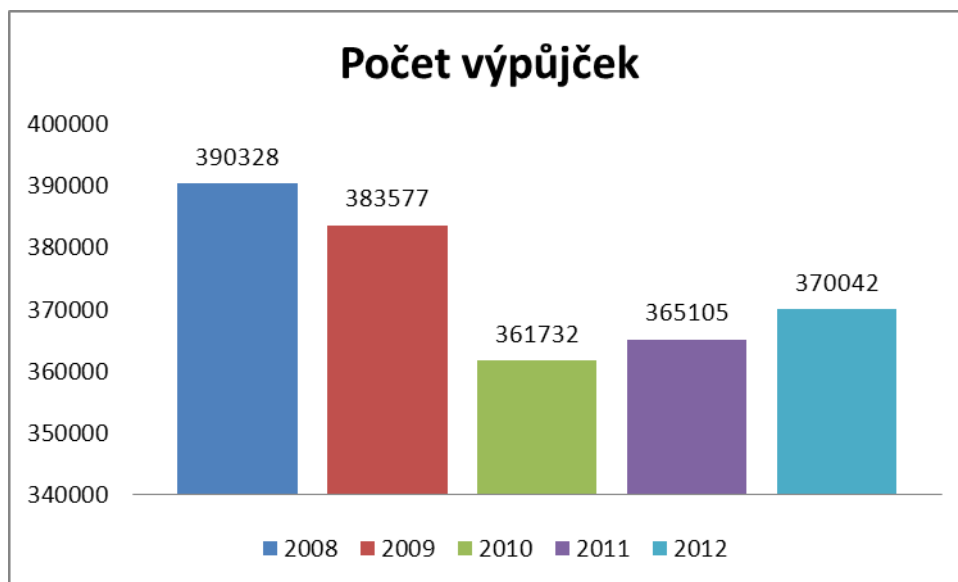
V roce 2012 bylo zaregistrováno 5 668 uživatelů, z toho 4 524 dospělí čtenáři (80%) a 1 144 dětí do 15ti let (20%). Celkový počet registrovaných čtenářů mírně klesl (o 209 čtenářů, z toho 37 dětských čtenářů).



V tomto roce využilo našich služeb 188 589 uživatelů. Fyzických návštěvníků knihovny bylo 126 746. Z toho návštěvníků kulturních akcí 4 703 a vzdělávacích akcí – 553, návštěvníků využívajících internet v knihovně – 7 831. Návštěvníků on-line služeb (tzv. virtuální návštěvy) – 61 843. Dále jsme zaznamenali 89 532 návštěv webových stránek knihovny.



Poskytli jsme celkem 370 042 dokumenty. Výpůjčky se skládaly z naučné literatury (50 742), krásné literatury (172 026), z naučné literatury pro děti (5 966), z krásné literatury pro děti (31 152), z výpůjček periodik (109 811), z kartografických dokumentů (46) a zvukových dokumentů (299). Evidovaných prezenčních výpůjček bylo 79 641 a prolongací (prodloužení výpůjčky před uplynutím řádné výpůjční doby) bylo 101 706.



Elektronické služby knihovny

Mezi ně patří webová stránka knihovny (www.mktrutnov.cz) – tu navštívilo 89 532 uživatelé - a elektronický katalog (<http://online.mktrutnov.cz/>).

Počet vstupů do elektronického katalogu z prostoru knihovny bylo 22 720 a vstupů do elektronického výpůjčního protokolu 1 369.

Počet vstupů do elektronického katalogu z prostoru mimo knihovnu evidujeme 54 273 a vstupů do elektronického výpůjčního protokolu 7 570. Těchto služeb využívá stále více uživatelů.

Návštěvníci mají možnost vyhledávat dokumenty ve dvou on-line katalozích - v původním klasickém, který je funkční od roku 2004 a novém katalogu Carmen, který jsme pořídili v loňském roce.

Web pro dětské čtenáře, který je na adrese <http://detskyweb.mktrutnov.cz/>, navštívilo v tomto roce 4 939 návštěvníků. Pracovnice oddělení pro děti tyto stránky průběžně aktualizují.

Knihovna poskytuje on-line službu „Ptejte se knihovny“, která je službou českých knihoven nejširší veřejnosti. Tato služba odpovídá na stručné a konkrétní otázky čtenářů krátkým seznamem knih, časopisů, popřípadě i www stránek (do 5 záznamů). Na dotazy zaručujeme odeslání odpovědi na čtenářovu e-mailovou adresu do 48 hodin (v pracovních dnech) od doručení zprávy. Mimo to jsou funkční e-mailové adresy info@mktrutnov.cz a adresy oddělení dospele@mktrutnov.cz, detske@mktrutnov.cz, mvs@mktrutnov.cz, studovna@mktrutnov.cz, hsm@mktrutnov.cz, porici@mktrutnov.cz. I z těchto adres jsou zodpovídány dotazy našich uživatelů.

Obrat knihovního fondu dosáhl 2,12 výpůjček na jednu knihovní jednotku.

V rámci meziknihovní výpůjční služby jsme obdrželi 956 požadavků, z nichž bylo kladně vyřízeno celkem 932 žádank. Z naší knihovny bylo vyžádáno 431 dokument, pro naše čtenáře jsme z jiných knihoven zapůjčili 501 dokumentů.

Počet hodin pro veřejnost činí 48 hodin týdně. Oddělení pro dospělé čtenáře a studovna mají otevřeno 48 hodin, oddělení pro děti 29 hodin, pobočka v Horním Starém Městě 31,5 hodin, pobočka Poříčí 7 hodin a pobočka v Bohuslavicích-Adamově a Studenci 2 hodiny týdně.

Využívání elektronických služeb knihovny - SMS zprávy nebo e-mailem upozornění před blížícím se koncem výpůjční doby (tzv. předupomínka), oznámení o připravené rezervaci dokumentu, vlastní upomínky a další informace našim uživatelům - se těší stále větší oblibě.

2) SLUŽBY V REGIONU A METODICKÁ ČINNOST

Jako knihovna pověřená výkonem regionálních funkcí na základě smlouvy se Studijní a vědeckou knihovnou v Hradci Králové jsme poskytli služby 53 veřejným knihovnám a 5 knihovnám jiné sítě (školní, muzejní a archivní).

Poradenská a konzultační činnost byla zaměřena především na pomoc při vypracovávání grantových žádostí, školení knihovnického programu Clavius REKS, webové stránky knihoven, akvizice fondu, uspořádání fondu, sloučení knihovny s informačním centrem obce, meziknihovní výpůjční služba, poskytování informací z právní a ekonomické oblasti, kontrola projektů z dotačních programů, řešení konkrétních problémů a jiné pomoci podle situace v dané knihovně. Evidovány jsou pouze ty konzultace, jejichž doba vyřízení trvala více jak 30 minut (těch bylo poskytnuto 328). Mnoho dalších evidováno nebylo, protože nesplňovaly podmínky

dané knihovnickými standardy. Dále jsme uskutečnili 70 metodických návštěv v základních knihovnách regionu.

Na webové stránce v oddílu Knihovny regionu je uveřejněn adresář profesionálních i neprofesionálních knihoven. U každé knihovny jsou uvedeny základní kontaktní údaje včetně adresy webové stránky. U neprofesionálních knihoven, které používají knihovnický systém Clavius REKS také elektronický katalog. Dále jsou zde aktuální knihovnické informace a vzorové základní dokumenty. Webový katalog pro výměnné fondy (<http://online.mktrutnov.cz/ds/>) použily knihovny během roku k hledání žádaných dokumentů 2 069 krát.

V roce jsme zpracovali 56 statistických výkazů Kult (MK) 12-01 za všechny profesionální i neprofesionální knihovny regionu. K této činnosti používáme statistický program Stat-Excel, který umožňuje vytvářet různé přepočtové tabulky. Po zkontrolování a opravě výkazů jsou tyto údaje uloženy do statistického programu NIPOSu. Většina neprofi knihoven využívá knihovnický program Clavius REKS a tak sledované údaje metodička dodává do výkazu sama.

Naše knihovna je účastníkem projektu benchmarking. Na poradě profesionálních pracovníků bylo všem doporučeno přihlásit se do tohoto projektu. Byly jim vysvětleny výhody, které sebou aktivní účast v projektu nese (např. porovnávání výsledků s jinými knihovnami či podklady pro jednání se zřizovatelem). Během roku se do tohoto projektu přihlásila knihovna ve Vrchlabí.

Profesionální knihovníci využívají ke svému vzdělávání nabídky především Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové a Národní knihovny v Praze. Pro profesionální knihovníky bylo uskutečněno školení ke katalogizaci, kterého se zúčastnilo 18 pracovníků. Pracovníkům obecních knihoven poskytujeme individuální školení na vyžádání.

Letos byly uspořádány dvě porady pro profesionální knihovníky. Hlavními tématy byly statistické výsledky za rok 2011 – jejich porovnání se standardy VKIS, granty pro rok 2013, nabídka nových školení. Dále pak informace z jednotlivých knihoven a pomoc při řešení jejich problémů.

Pomoc při aktualizaci a revizi knihovních fondů jsme poskytli 5 obcím knihovnám regionu. Zrevidovali jsme 15 297 knihovních jednotek.

Pro automatizované obecní knihovny, které používají knihovnický systém Clavius REKS jsme zpracovali 2 238 katalogizačních záznamů jimi zakoupených dokumentů.

Výměnný fond knihovny obsahuje 46 969 knihovních jednotek. Přírůstek v tomto roce činil 2 589 svazků. Vyexpedovali jsme 330 výměnných souborů do 42 obecních knihoven. Každý soubor obsahoval více jak 90 svazků. Celkem si knihovníci odvezli 29 215 dokumentů.

Servis výpočetní techniky poskytujeme knihovnám, které používají program Clavius a Clavius REKS. Na našem okrese se jedná o 36 neprofesionálních knihoven, které používají Clavius REKS, 7 profesionálních a dvě neprofesionální knihovny používající knihovnický program Clavius. Dále je poskytován servis knihovnám jiné sítě – 2 muzejní knihovny a 1 knihovna archivu. Na požádání poskytujeme pomoc i knihovnám z vedlejšího okresu – Červený Kostelec a jejím spádovým knihovnám – Slatina nad Úpou a Žernov.

Velmi nás potěšilo, že „Knihovnicí roku“ za náš okres byla vyhlášena paní Hana Kozubková z Malých Svatoňovic a do celorepublikové soutěže „Knihovna roku“ byla přihlášena knihovna v Batňovicích. Do soutěže „Městská knihovna roku“ se přihlásila knihovna ve Rtni v Podkrkonoší.



Kláster v Hostinném, kde je nově přestěhovaná městská knihovna.



Vyhlášení soutěže Knihovna roku v Praze



Akce pro děti v knihovně v Mladých Bukách

3) KULTURNĚ VZDĚLÁVACÍ AKCE

V roce 2012 jsme uskutečnili 240 kulturních a 24 vzdělávacích akcí především pro dětské čtenáři a pro seniory. Velký ohlas měly kurzy práce s internetem pro seniory.

Výběr těch nejzajímavějších akcí:

- Leden** - Internet pro seniory - kurz
- Únor** - Literární podvečer s MUDr. Jiřím Lamberkem



- Už jsem čtenář – Knížka pro prvňáčka



- **Pluto nám zachránil život – vyprávění paní RNDr. Michaely Vidlákové o Terezíně a holocaustu**



Březen

- **Noc s Andersenem**
- **Internet pro seniory**
- **Voda jako lék**

Duben

- **Bible pro každého**

Květen

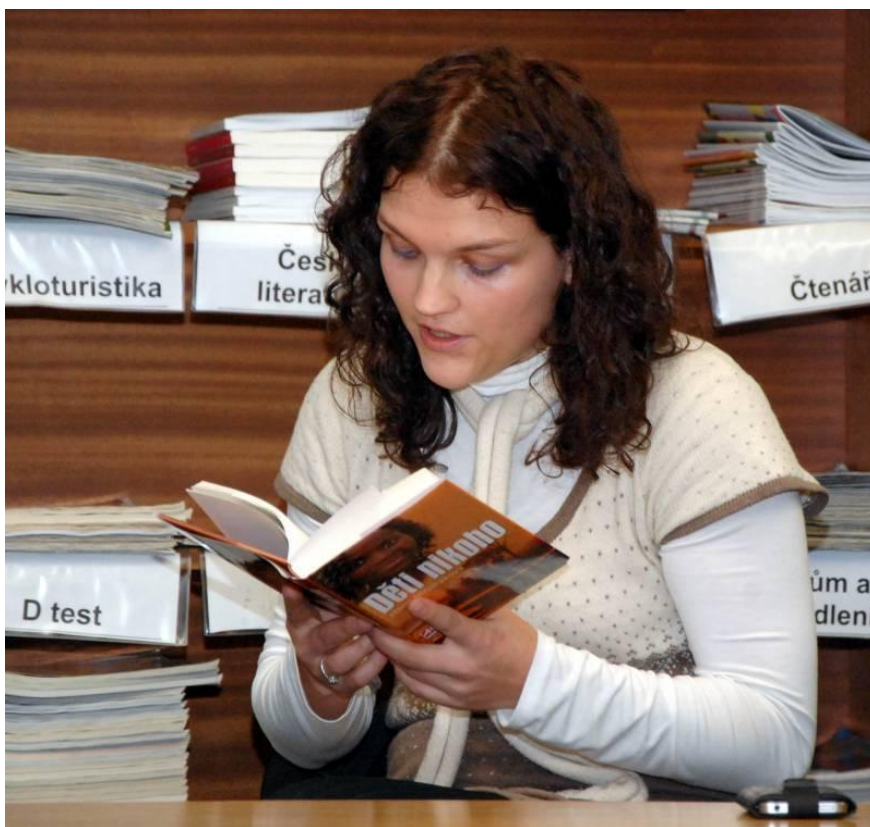
- **Lásky českých spisovatelů**

Červen

- **Pasování prvňáčků na čtenáře**
- **Cesta ohněm a jiné povídky – setkání s trutnovským spisovatelem Jiřím Drašarem**



- | | |
|-----------------|---|
| Září | <ul style="list-style-type: none"> - Zdravý životní styl = nejlepší lékař - Babka Ťapka na kraji světa aneb Nový Zéland očima české babičky |
| Říjen | <ul style="list-style-type: none"> - Týden knihoven - Kouzelná noc s lesními skřítky - Kurz práce s informacemi |
| Listopad | <ul style="list-style-type: none"> - Týden vzdělávání dospělých - Soutěž Lovci perel - Internet pro seniory |
| Prosinec | <ul style="list-style-type: none"> - Jak voní advent - Křest knihy trutnovské autorky Hany Hindrákové „Děti nikoho“ |



- Čas kaprů, vánoček a koled

Mimo tyto vybrané akce uskutečňují pracovnice oddělení pro děti každoměsíční setkání Klubu dětských hlaviček. V tomto roce knihovnice pokračovaly imaginárním cestováním po Evropě. Dále se úspěšně rozvíjí spolupráce se základními i středními školami. Besedy jsou připravovány podle zájmu učitelů.



Celý rok nás navštěvují pravidelně děti z Mateřské školy Trutnov. Tyto návštěvy mají velký význam pro utváření a upevňování návyku čtení u dětí od raného věku.

Pro maminky a tatínky na mateřské dovolené uskutečňujeme pravidelná každoměsíční setkání v oddělení pro děti.

4) KNIHOVNÍ FONDY

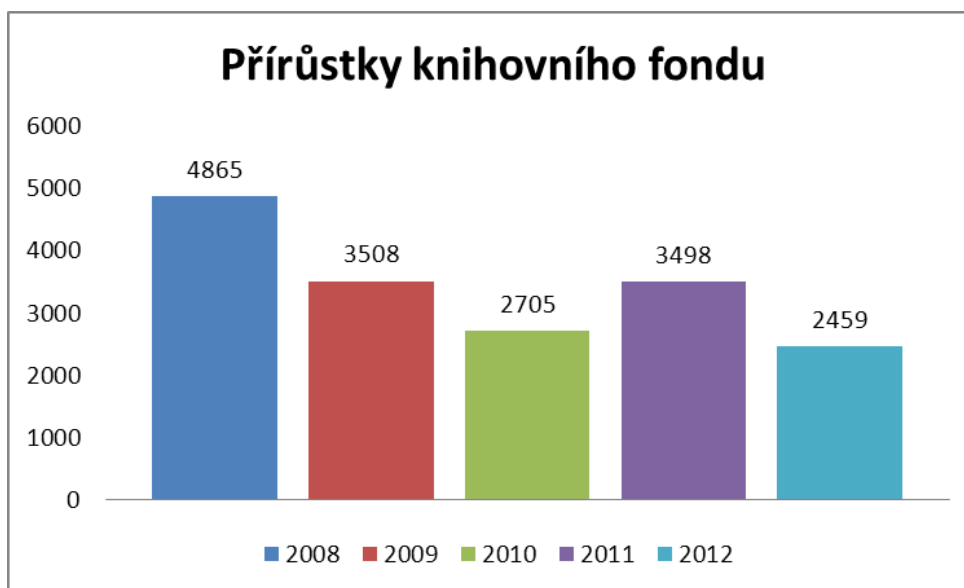
Přírůstek knihovního fondu v tomto roce činil 5 048 knihovních jednotek, z toho bylo 2 589 knih pro výměnné soubory. Stav knihovního fondu k 31. 12. 2012 je 173 991 knihovní jednotka. Z toho 50 522 naučné literatury, 123 107 krásné literatury a 346 zvukových knih, 15 kartografických a jeden elektronický dokument – sbírka zákonů a vyhlášek. Knihovna odebírá 148 exemplářů periodik. Na nákup bylo vynaloženo 953 892,- Kč (z toho 434 tis. Kč na zakoupení výměnných fondů). Akvizice fondu probíhá prostřednictvím internetu nebo osobními návštěvami dealerů nakladatelství či knihkupectví. Výběru se také účastní pracovníce služeb a metodička, aby nákup odpovídal požadavkům našich uživatelů a knihovníků obecních knihoven.

Úbytek knihovního fondu byl 752 knihovní jednotky. Jednalo se o knihy opotřebované a obsahově zastaralé.

Pracovnice zpracování knihovního fondu využívá při své práci ISHARE (sdílenou katalogizaci). Záznam je také porovnáván se záznamem v souborném katalogu Caslin tak, aby odpovídal katalogizačním pravidlům AACR2. Nové přírůstky jsou do dvou dnů vyexpedovány na pulty oddělení.

Knihovna přispívá do souborného katalogu SKAT a Caslin. Záznamy jsou odesílány vždy po ukončení daného měsíce. Za nové záznamy odpovídá pracovníce oddělení zpracování knihovního fondu, záznamy z počátku automatizace (rok 1993) opravuje pracovníce studovny a aktualizované záznamy přidává do katalogu Caslin. V tomto roce opravila a odeslala více jak 3 500 záznamů.

V rámci ochrany fondů byly průběžně baleny nebo přebalovány knihy a periodika. Zároveň byly opravovány poškozené dokumenty, kterých je po každém výpůjčním dnu nejméně 20 svazků. Také pokračujeme ve vybavování dokumentů bezpečnostním kódem. Snažíme se tak eliminovat ztráty dokumentů.



5) HOSPODAŘENÍ KNIHOVNY

Rozpočet knihovny je tvořen příspěvkem od zřizovatele (4 750 tis. Kč), příspěvkem na regionální funkce z rozpočtu kraje (1480 tis. Kč) a vlastními příjmy (702 tis. Kč). Celkem tedy byl rozpočet pro tento rok 6 932 tis. Kč. Hospodaření knihovny skončilo nulovým hospodářským výsledkem.

Příjmy z vlastní činnosti se na celkových nákladech podílejí 10%.

Náklady tvoří:

- nákup knihovního fondu 953,8 tis. Kč (knihy, zvukové knihy, periodika), z toho 434 tis. Kč na nákup knih do výměnných souborů pro obecní knihovny okresu
- osobní náklady 4 655 tis. Kč,
- opravy a údržba 30,7 tis. Kč
- ostatní provozní náklady 1292,5 tis. Kč (nájem, energie, materiál, služby)

6) PRACOVNÍCI

Průměrný přepočtený stav zaměstnanců činil 13,25. V obsazení knihovny pracovníky nedošlo k žádným změnám.

Zaměstnanci knihovny se účastnili mnoha odborných a oborových akcí a školení, která pořádala Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové a Národní knihovna ČR v Praze.

7) TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ

V roce 2012 byly průběžně prováděny revize a drobná údržba přístrojů a zařízení.