



MĚSTSKÁ KNIHOVNA
S REGIONÁLNÍMI FUNKCEMI
TRUTNOV

Výroční zpráva za rok 2010



Trutnov, leden 2011

1) SLUŽBY

V roce 2010 bylo zaregistrováno 5 677 čtenářů, z toho 4 586 dospělých čtenářů (81%) a 1 091 dětí do 15ti let (19%). Celkový počet registrovaných dospělých čtenářů mírně stoupl, počet dětských čtenářů o něco málo klesl (je to i proto, že na průkaz rodičů si půjčují jejich děti, které však nejsou v evidenci podchyceny). Ze zkušenosti víme, že průkaz do knihovny slouží celým rodinám a skutečný počet uživatelů knihovny je vyšší.

V tomto roce využilo našich služeb 145 835 uživatelů. Fyzických návštěvníků knihovny bylo 117 882. Z toho návštěvníků kulturních akcí 3 160 a vzdělávacích akcí – 620, návštěvníků využívajících internet v knihovně – 10 393 a návštěvníků on-line služeb (tzv. virtuální návštěvy) – 27 953. Dále jsme zaznamenali 55 061 návštěvu webových stránek knihovny.

Poskytli jsme celkem 361 732 dokumenty. Výpůjčky se skládaly z naučné literatury (51 303), krásné literatury (145 052), z naučné literatury pro děti (10 327), z krásné literatury pro děti (45 506), z výpůjček periodik (109 431), z kartografických dokumentů (30) a zvukových dokumentů (173). Evidovaných prezenčních výpůjček bylo 81 194 a prolongací (prodloužení výpůjčky před uplynutím řádné výpůjční doby) bylo 86 929.

Elektronické služby knihovny.

Mezi ně patří webová stránka knihovny (www.mktrutnov.cz) – tu navštívilo 49 931 klientů - a elektronický katalog (<http://online.mktrutnov.cz/>). Počet vstupů do elektronického katalogu z prostoru knihovny bylo 21 913 a vstupů do elektronického výpůjčního protokolu 954. Počet vstupů do elektronického katalogu z prostoru mimo knihovnu evidujeme 21 704 a vstupů do elektronického výpůjčního protokolu 6 249. Těchto služeb využívá stále více uživatelů



Foto ze školení seniorů



„Trutnovské čtení“

Web pro dětské čtenáře, který je na adrese <http://detskyweb.mktrutnov.cz/>, navštívilo v tomto roce 5 130 návštěvníků. Pracovnice oddělení pro děti tyto stránky průběžně aktualizují.

Knihovna poskytuje službu „Ptejte se knihovny“, která je službou českých knihoven nejširší veřejnosti. Tato služba odpovídá na stručné a konkrétní otázky čtenářů krátkým seznamem knih, časopisů, popřípadě i www stránek (do 5 záznamů). Na dotazy zaručujeme odeslání odpovědi na čtenářovu e-mailovou adresu do 48 hodin (v pracovních dnech) od doručení zprávy. V tomto roce pracovnice zodpověděla 8 dotazů.

Obrat knihovního fondu dosáhl 2,16 výpůjček na jednu knihovní jednotku.

V rámci meziknihovní výpůjční služby jsme obdrželi 1 137 požadavků, z nichž bylo kladně vyřízeno celkem 1 059 žádank. Z naší knihovny bylo vyžádáno 517 dokumentů, pro naše čtenáře jsme z jiných knihoven zapůjčili 542 dokumenty.

Otevírací doba půjčoven činí souhrnně 48 hodin týdně; z toho oddělení pro dospělé čtenáře a studovna mají otevřeno 48 hodin, oddělení pro děti 25 hodin, pobočka v Horním Starém Městě 31,5 hodin, pobočka Poříčí 7 hodin a pobočka v Bohuslavcích-Adamově a Studenci 2 hodiny týdně.

Využívání elektronických služeb knihovny - SMS zprávy nebo e-mailem upozornění před blížícím se koncem výpůjční doby (tzv. předupomínka), oznámení o připravené rezervaci dokumentu, vlastní upomínky a další informace našim uživatelům - se těší stále větší oblibě.

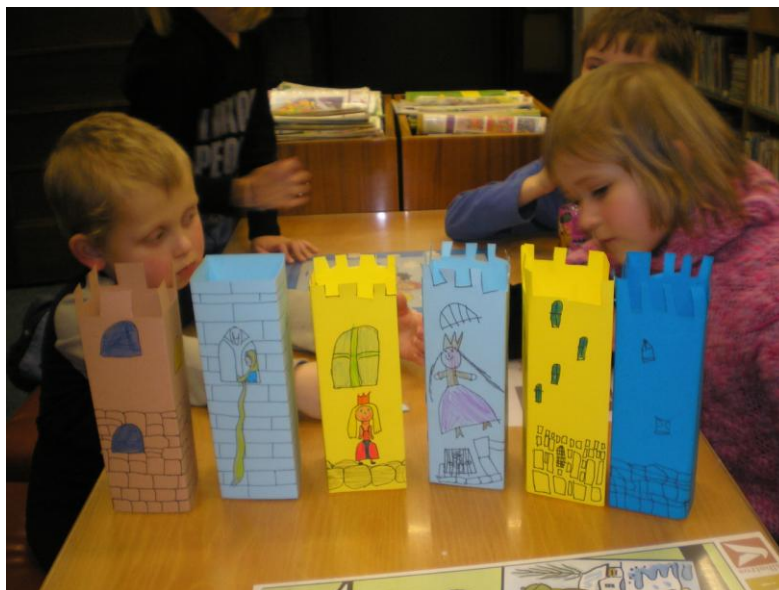


Foto z „Děsivých dějin Trutnova“

2) SLUŽBY V REGIONU A METODICKÁ ČINNOST

Jako knihovna pověřená výkonem regionálních funkcí na základě smlouvy se Studijní a vědeckou knihovnou v Hradci Králové jsme poskytli služby 53 veřejným knihovnám a 5 knihovnám jiné sítě (školní, muzejní a archivní).

Poradenská a konzultační činnost byla zaměřena především na pomoc při vypracování grantových žádostí, školení knihovnického programu Clavius REKS, webové stránky knihoven, akvizice fondu, uspořádání fondu, sloučení knihovny s informačním centrem obce, meziknihovní výpůjční služba, poskytování informací z právní a ekonomické oblasti, kontrola projektů z dotačních programů, řešení konkrétních problémů a jiné pomoci podle situace v dané knihovně. Evidovány jsou pouze ty konzultace, jejichž doba vyřízení trvala více jak 30 minut (těch bylo poskytnuto 182). Mnoho dalších evidováno nebylo, protože nesplňovaly podmínky dané knihovnickými standardy. Dále jsme uskutečnily 86 metodických návštěv v základních knihovnách regionu.

Na webové stránce v oddílu Knihovny regionu je uveřejněn adresář profesionálních i neprofesionálních knihoven. U každé knihovny jsou uvedeny základní kontaktní údaje včetně adresy webové stránky. U neprofesionálních knihoven, které používají knihovnický systém Clavius REKS také elektronický katalog (v letošním roce přibýly další knihovny, celkový počet je tak 34 on-line katalogy). Dále jsou zde aktuální knihovnické informace a vzorové základní dokumenty. Webový katalog pro výměnné fondy (<http://online.mktrutnov.cz/ds/>) použily knihovny během roku k hledání žádaných dokumentů 1 796 krát.

V roce jsme zpracovali 58 statistických výkazů Kult (MK) 12-01 za všechny profesionální i neprofesionální knihovny regionu. K této činnosti používáme statistický program Stat-Excel, který umožňuje vytvářet různé přepočtové tabulky. Po zkontrolování a opravě výkazů jsou tyto údaje uloženy do statistického programu NIPOSu. Většina neprofi knihoven využívá knihovnický program Clavius REKS a tak většinu sledovaných údajů je schopná pracovnice metodiky dodat do výkazu sama.

Naše knihovna je účastníkem projektu benchmarking. Na poradě profesionálních pracovníků bylo všem doporučeno přihlásit se do tohoto projektu. Byly jim vysvětleny výhody, které sebou aktivní účast v projektu nese (např. porovnávání výsledků s jinými knihovnami či podklady pro jednání se zřizovatelem).

Vzdělávání knihovníků bylo tentokrát zaměřeno na poskytování meziknihovní výpůjční služby profesionálními pracovníky. Pracovnice studovny Mgr. Jitka Káčová si připravila velmi pěknou prezentaci a provedla školení (4 hodiny). Dále proběhla individuální školení jednotlivých neprofesionálních pracovníků knihoven, které začaly používat knihovnický program Clavius REKS. Počet vyučovacích hodin se v průběhu roku dostalo na číslo 120.

Letos byly uspořádány dvě porady pro profesionální knihovníky. Hlavními tématy opět bylo zapojení knihoven do benchmarkingu (porovnávání dat knihoven celé republiky) a nové statistické výkaznictví pro rok 2010. Dále pak informace z jednotlivých knihoven a pomoc při řešení jejich problémů.

Pomoc při aktualizaci a revizi knihovních fondů jsme poskytli 11 obecním knihovnám regionu a Městské knihovně ve Špindlerově Mlýně. Zrevidovali jsme 37 395 knihovních jednotek.

Výměnný fond knihovny obsahuje 43 399 knihovních jednotek. Přírůstek v tomto roce činil 2 721 svazků. Vyexpedovali jsme 304 výměnných souborů do 41 obecních knihoven. Celkem bylo odvezeno 28 068 dokumentů. Každý soubor obsahoval více jak 90 svazků.

Servis výpočetní techniky poskytujeme knihovnám, které používají knihovnický systém LANius a Clavius a nově také program Clavius REKS. Na našem okrese se jedná o 48 knihoven, kterým jsme aktualizovali program, pomáhali se zprovozněním programu nebo uložením jejich kmenového knihovního fondu do databáze. Katalogizační záznamy fondů „reksových“ knihoven jsme následně opravili nebo doplnili. Do konce roku bylo již 27 těchto knihoven schopno spustit plně automatizovaný výpůjční protokol.



Knihovna v Havlovicích

Velmi nás potěšilo, že Knihovnou roku v našem kraji se stala Obecní knihovna v Batňovicích a Knihovnicí roku byla vyhlášena paní Věra Máslová z knihovny v Prosečném.



Předání krajského ocenění v Hradci Králové z rukou hejtmána Bc. Lubomíra France a pamětní list z rukou PhDr. Víta Richtera



Knihovna Prosečné a její malí čtenáři

3) KULTURNĚ VZDĚLÁVACÍ AKCE

V roce 2011 jsme uskutečnili 166 kulturních a 29 vzdělávacích akcí především pro dětské čtenáře. Výjimku tvoří kurzy práce s internetem pro seniory. Tyto kurzy pořádala knihovna 8x ročně a vždy byly během několika dnů plně obsazeny.

Leden	- Děsivé dějiny Trutnova
Únor	- Rostu s knihou
Březen	- Čtení do ouška Počítačová myš nekouše
Duben	- Nocování s rytířem Trutem
Květen	- Internet pro seniory
Červen	- Knihovnická maturita pro děti z MŠ
Září	- Knižní toulky do historie Trutnova - Klub chytrých hlaviček
Říjen	- Týden knihoven – počítač pro seniory, Velké říjnové společné čtení - Nocování s drakem
Listopad	- Postav si svůj Trutnov
Prosinec	- Předvánoční zvonečkové posezení



Návštěva dětí z mateřské školy

Celý rok nás navštěvují pravidelně děti z Mateřské školy Trutnov. Tyto návštěvy mají velký význam pro utváření a upevňování návyku čtení u dětí od raného věku.

Pro maminky a tatínky na mateřské dovolené uskutečňujeme pravidelná každoměsíční setkání v oddělení pro děti.

Tento rok uběhlo 750 let od první písemné zmínky o městě Trutnov. Výročí bylo ve všech našich akcích připomenuto.



„Předvánoční zvonečkové posezení“ „Nocování s rytířem Trutem“

Další významnou akcí bylo nocování v knihovně. Poprvé to bylo „Nocování s rytířem Trutnem“. Uskutečnilo se v dubnu. Druhé se konalo v říjnu a jeho název byl Nocování s drakem. Při obou akcích jsme si povídali o Trutnově, jeho historii, připomenuli jsme si i pověsti o drakovi,... a děti vyráběly maketu města.

V září proběhlo setkání nejstarších čtenářů s názvem Knižní toulky do historie Trutnova. A znovu jsme je pozvali v prosinci, abychom si společně připomněli Vánoce.



Foto z akce s názvem „Adventní čas“

4) KNIHOVNÍ FONDY

Přírůstek knihovního fondu v tomto roce činil 5 426 knihovních jednotek. Stav knihovního fondu k 31.12.2010 je 165 897 knihovních jednotek. Z toho 50 802 naučné literatury, 114 814 krásné literatury a 266 zvukových knih, 14 kartografických a jeden elektronický dokument – sbírka zákonů a vyhlášek. Knihovna odebírá 145 exemplářů periodik. Na nákup bylo vynaloženo 1 007 347,- Kč (z toho 413 tis.Kč na zakoupení výměnných fondů). Akvizice fondu probíhá prostřednictvím internetu nebo osobními návštěvami dealerů nakladatelství či knihkupectví. Výběru se také účastní pracovnice ze služeb, aby nákup odpovídal požadavkům našich uživatelů.

Úbytek knihovního fondu byl 1 330 knihovní jednotky. Jednalo se o knihy opotřebované.

Pracovnice zpracování knihovního fondu využívá při své práci ISHARE (sdílenou katalogizaci). Záznam je také porovnáván se záznamem v souborném katalogu Caslin. Nové přírůstky jsou do dvou dnů vyexpedovány na pulty oddělení.

Knihovna přispívá do souborného katalogu SKAT a Caslin. Záznamy jsou odesílány vždy po ukončení daného měsíce. Za nové záznamy odpovídá pracovnice oddělení zpracování knihovního fondu, záznamy z počátku automatizace (rok 1993) opravuje pracovnice studovny a aktualizované záznamy přidává do katalogu Caslin. V tomto roce opravila a odeslala více jak 2 500 záznamů.

V rámci ochrany fondů byly průběžně baleny nebo přebalovány knihy a časopisy. Zároveň byly opravovány poškozené dokumenty, kterých je po každém výpůjčním dnu kolem 15.

Také pokračujeme ve vybavování dokumentů bezpečnostním kódem. Snažíme se tak eliminovat ztráty dokumentů.

5) OSPODAŘENÍ KNIHOVNY

Hospodaření knihovny skončilo zlepšeným hospodářským výsledkem. Rozpočtované příjmy činily celkem 7407,5 tis.Kč., výdaje 7317,5 tis.Kč. Kladný hospodářský výsledek představuje 90 tis.Kč.

Příjmy z vlastní činnosti dosáhly 713,5 tis.Kč. Na celkových nákladech se podílejí 10%.

V tomto roce jsme získali grant VISK3 ve výši 94 tis.Kč na zakoupení licencí REKS pro dalších 10 neprofesionálních knihoven regionu.

Regionální funkce knihovny byly dotovány Královéhradeckým krajem ve výši 1.500 tis.Kč.

Náklady tvoří:

- **nákup knihovního fondu 1007 tis.Kč (knihy, zvukové knihy, periodika),**
- **osobní náklady 4945 tis.Kč,**
- **opravy a údržba 29 tis.Kč**
- **ostatní provozní náklady 1336,5 tis.Kč**

6) PRACOVNÍCI

Průměrný přepočtený stav zaměstnanců činil 14,6. Do starobního důchodu odešla Dagmar Středová - na její místo nebyl přijat nový pracovník a její náplň práce rozdělena mezi stávající zaměstnance. Mgr. Michaela Dyntarová ukončila pracovní poměr dohodou k poslednímu září. Na její místo byla přijata nová pracovnice DiS. Miroslava Veselá, která se zúčastnila výběrového řízení na začátku roku (původně zamýšleného na obsazení pracovního místa po Dagmar Středové).

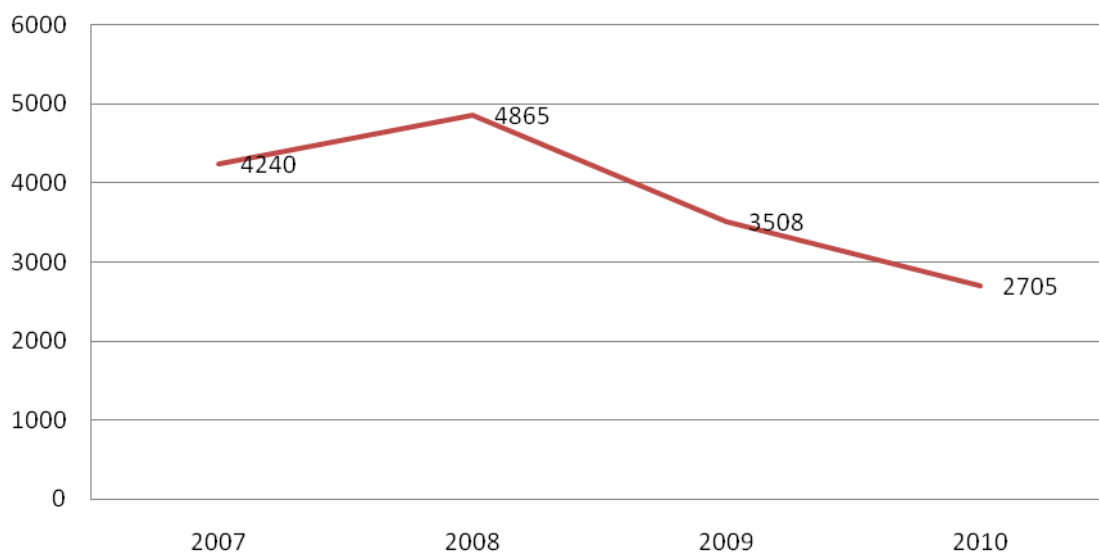
Zaměstnanci knihovny se účastnili mnoha odborných a oborových akcí a školení, která pořádala Studijní a vědecká knihovna v Hradci Králové a Národní knihovna ČR v Praze.

7) TECHNICKÉ ZABEZPEČENÍ

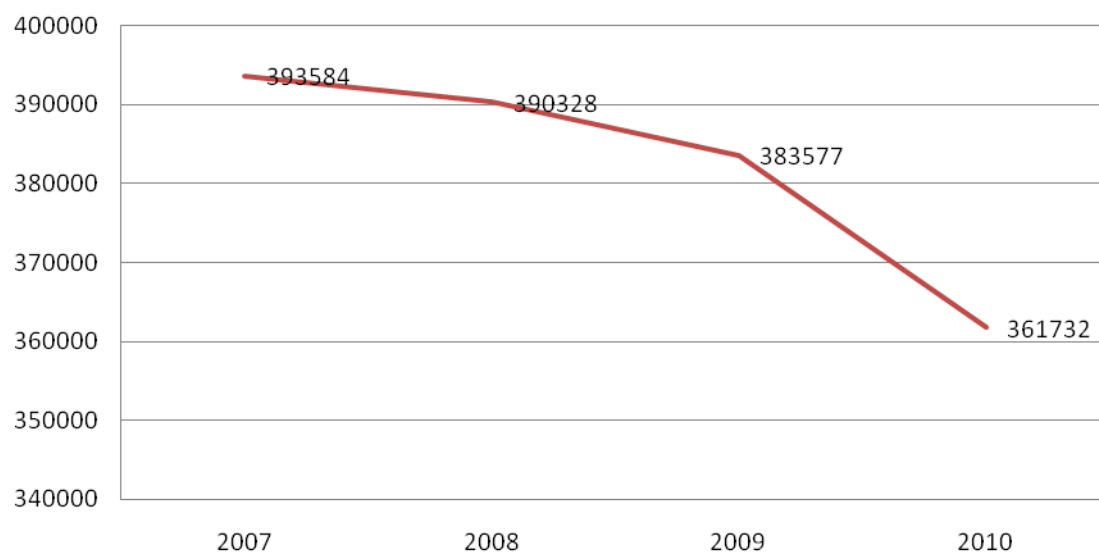
V roce 2010 nedošlo k žádným změnám v technickém zabezpečení knihovny.

Průběžně byly prováděny revize a drobná údržba přístrojů a zařízení.

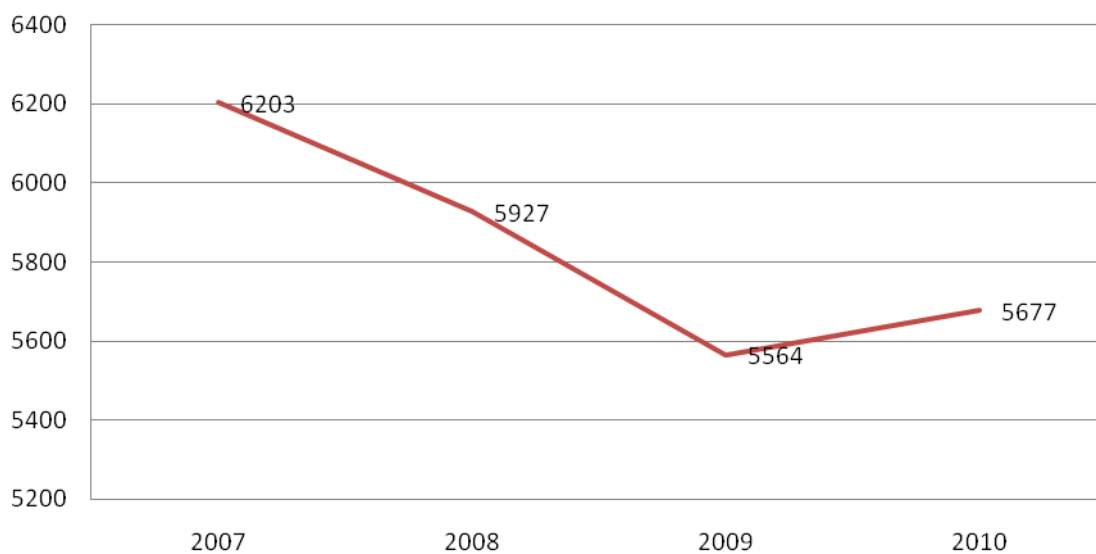
Přírůstky knihovního fondu pouze pro MĚK



Vývoj výpůjček



Počet registrovaných uživatelů



Počet návštěvníků knihovny

